

Algemene Voorwaarden KaasHosting B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van KaasHosting B.V., gevestigd te Houten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80184804, hierna "KaasHosting" genoemd.
- 1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met KaasHosting gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Definities

- 2.1 Dienst: alle door KaasHosting geleverde of beschikbaar gestelde digitale diensten, waaronder maar niet beperkt tot het hosten van gameservers, virtual private servers, domeinen en websites.
- 2.2 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van KaasHosting. Een klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt voor zijn beroep of bedrijf, is een consument. Bepalingen die specifiek over de consument gaan, gelden alleen voor die groep.
- 2.3 Factureringscyclus: de periode waarvoor de klant vooruit betaalt en waarmee de overeenkomst telkens wordt verlengd. Bij domeinnamen is dat de registratieperiode die de registry hanteert, meestal één jaar.
- 2.4 Verloopdatum: de dag waarop de dienst afloopt als deze niet wordt verlengd.

Artikel 3 – Totstandkoming, facturatie en betaling

- 3.1 De klant plaatst een bestelling via de website of het controlepaneel. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de eerste factuur van KaasHosting heeft voldaan.
- 3.2 De klant kiest bij aanvang een factureringscyclus (maandelijks, per kwartaal, per halfjaar of per jaar) en betaalt deze vooruit. Bij domeinnamen ligt de factureringscyclus vast en kan de klant deze niet kiezen.
- 3.3 De klant kan de factureringscyclus zelf wijzigen in het controlepaneel. De wijziging gaat in bij aanvang van een nieuwe termijn.

Artikel 4 – Duur, verlenging en beëindiging

- 4.1 De overeenkomst loopt telkens voor de duur van de factureringscyclus. Hoe de verlenging verloopt, hangt af van of de klant handmatig of automatisch betaalt.

- 4.2 Standaard betaalt de klant handmatig. De overeenkomst wordt dan niet stilzwijgend verlengd: de klant verlengt aan het einde van elke factureringscyclus zelf door de verlenging te betalen in het controlepaneel.
- 4.3 De klant kan in het controlepaneel automatische betaling inschakelen; deze staat standaard uit en kan op elk moment weer worden uitgeschakeld. Met automatische betaling wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd met de factureringscyclus.
- 4.4 Lukt een automatische betaling niet of wordt een betaling teruggeboekt, dan kan KaasHosting de automatische betaling uitzetten. KaasHosting laat dit aan de klant weten en de klant kan alsnog betalen in het controlepaneel. Betaalt hij niet, dan geldt artikel 4.7.
- 4.5 De klant kan de overeenkomst op elk moment opzeggen in het controlepaneel. De overeenkomst eindigt dan aan het einde van de lopende cyclus en wordt niet verder verlengd. Al betaalde bedragen worden niet terugbetaald, behalve in de gevallen die in artikel 4.6, 5.5 en 8 staan.
- 4.6 In afwijking van artikel 4.5 kan een consument die automatische betaling heeft ingeschakeld, de automatisch verlengde overeenkomst op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Het deel van de vooruitbetaalde periode dat daarna nog niet gebruikt is, betaalt KaasHosting terug. Dit geldt niet voor domeinnaamregistraties en andere diensten die KaasHosting voor een vaste periode bij een derde heeft ingekocht.
- 4.7 Verlengt de klant niet op tijd, dan wordt de dienst na de verloopdatum opgeschort. Over die periode is de klant niets verschuldigd. Betaalt hij de verlenging alsnog binnen de termijn van artikel 4.8, dan wordt de dienst hervat en loopt de overeenkomst door.
- 4.8 Betaalt de klant niet binnen 14 dagen na de verloopdatum, dan eindigt de overeenkomst en verwijdert KaasHosting de dienst en de bijbehorende gegevens. KaasHosting waarschuwt de klant hier vooraf voor. Voor domeinnamen geldt in plaats daarvan artikel 10.5.

Artikel 5 – Wijziging van voorwaarden en prijzen

- 5.1 KaasHosting is gerechtigd deze algemene voorwaarden en haar prijzen te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 14 dagen van tevoren bekendgemaakt.
- 5.2 Kleine wijzigingen, zoals het verbeteren van taalfouten of het duidelijker opschrijven van iets, kondigt KaasHosting niet apart aan. Hetzelfde geldt voor wijzigingen die KaasHosting moet doorvoeren omdat de wet dat voorschrijft, en voor wijzigingen die gunstig zijn voor de klant. Deze wijzigingen gaan direct in en geven geen recht op opzegging.
- 5.3 Een prijswijziging gaat in met ingang van een nieuwe factureringscyclus.
- 5.4 Is de klant het niet eens met een wijziging, dan kan hij de overeenkomst kosteloos opzeggen voordat de wijziging ingaat. Doet hij dat niet, dan geldt de wijziging.

- 5.5 Zegt de klant op grond van artikel 5.4 op, dan betaalt KaasHosting het deel van het vooruitbetaalde bedrag terug dat ziet op de periode na de ingangsdatum van de wijziging. Dit geldt niet voor domeinnaamregistraties en andere diensten die KaasHosting voor een vaste periode bij een derde heeft ingekocht.

Artikel 6 – Beschikbaarheid, ondersteuning en onderhoud

- 6.1 KaasHosting streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van haar diensten.
- 6.2 KaasHosting spant zich in om binnen 24 uur te reageren op supportverzoeken.
- 6.3 Onderhoud of andere werkzaamheden kunnen leiden tot tijdelijke onderbreking van de dienst. Waar mogelijk informeert KaasHosting de klant hierover vooraf.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 KaasHosting is niet aansprakelijk voor schade door gegevensverlies of (tijdelijke) onbereikbaarheid, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van KaasHosting.
- 7.2 KaasHosting raadt de klant aan zelf regelmatig back-ups van zijn gegevens te bewaren. Als onderdeel van sommige diensten maakt KaasHosting ook zelf back-ups, maar die zijn een extra service en geen garantie. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn data.
- 7.3 KaasHosting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
- 7.4 Voor zover op KaasHosting, ondanks de uitsluitingen in dit artikel, toch enige aansprakelijkheid rust, is die, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid, per gebeurtenis beperkt tot wat de klant in de drie maanden vóór de schade voor de betreffende dienst heeft betaald. Hangen meerdere gebeurtenissen met elkaar samen, dan tellen ze als één gebeurtenis.
- 7.5 Bij storingen waarvoor KaasHosting verantwoordelijk is, heeft de klant recht op verlenging van de dienst gelijk aan het aantal dagen dat de dienst onbruikbaar was. KaasHosting kan deze verlenging in plaats daarvan omzetten in een geldelijke vergoeding naar rato van de abonnementsprijs.
- 7.6 Bij storingen door noodzakelijk onderhoud of overmacht bestaat geen recht op vergoeding. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de controle van KaasHosting waardoor nakoming wordt verhinderd, waaronder storingen bij toeleveranciers, uitval van netwerk of stroom, DDoS-aanvallen en storingen bij internetregisters.
- 7.7 Tegenover consumenten geldt de wettelijke regeling van aansprakelijkheid.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

- 8.1 Een consument heeft het recht een online bestelling binnen 14 dagen te annuleren, zonder een reden op te geven. Deze periode heet de bedenktijd. Zakelijke klanten hebben geen bedenktijd.

- 8.2 Door te bestellen verzoekt de consument de dienst direct te leveren, ook tijdens de bedenktijd. Annuleert hij binnen 14 dagen, dan betaalt hij voor de dagen dat de dienst beschikbaar was en krijgt hij de rest terug.
- 8.3 Sommige diensten worden in één keer uitgevoerd en kunnen daarna niet meer worden teruggedraaid, zoals het registreren, verhuizen of herstellen van een domeinnaam, of een eenmalige installatie. Daarvoor vervalt de bedenktijd zodra de dienst is uitgevoerd. De consument gaat hiermee akkoord bij de bestelling.

Artikel 9 – Gebruik en gedrag

- 9.1 De klant gebruikt de diensten van KaasHosting niet voor illegale activiteiten of voor het veroorzaken van schade aan anderen of aan de dienstverlening. Hieronder valt onder meer: spam, phishing, malware, inbreuk op rechten van derden, het verspreiden van illegale of strafbare content, en het verstoren of zonder toestemming benaderen van systemen.
- 9.2 Het gebruik blijft in verhouding tot het afgenomen product. KaasHosting kan optreden tegen gebruik dat andere klanten hindert of de infrastructuur onevenredig belast.
- 9.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor wat hij via de dienst opslaat of aanbiedt, voor het gebruik van zijn account en voor degenen aan wie hij toegang geeft.
- 9.4 Bij misbruik of een dreiging voor de veiligheid of goede werking van de dienstverlening kan KaasHosting de dienst direct opschorten of beëindigen. Bij een andere tekortkoming krijgt de klant waar redelijk eerst de gelegenheid deze te herstellen.
- 9.5 Beëindigt KaasHosting de overeenkomst op grond van artikel 9.4, dan betaalt KaasHosting het ongebruikte deel van het vooruitbetaalde bedrag terug. KaasHosting mag daarop in mindering brengen wat de klant nog verschuldigd is en wat KaasHosting door het misbruik aan schade en kosten heeft geleden. Dit geldt niet voor domeinnaamregistraties en andere diensten die KaasHosting voor een vaste periode bij een derde heeft ingekocht.
- 9.6 De klant vrijwaart KaasHosting tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit zijn gebruik van de dienst.
- 9.7 De klant houdt zijn gegevens in het controlepaneel actueel, waaronder het e-mailadres waarop KaasHosting hem kan bereiken. KaasHosting stuurt berichten over de dienst naar de gegevens die de klant heeft opgegeven.

Artikel 10 – Domeinnamen

- 10.1 Domeinnamen worden uitgegeven door een registry, zoals SIDN voor .nl. KaasHosting bemiddelt daarbij en kan niet garanderen dat een aanvraag wordt toegewezen.
- 10.2 Op de registratie zijn ook de voorwaarden en procedures van de registry van toepassing, naast deze algemene voorwaarden. Die voorwaarden staan op de website van de betreffende registry.

- 10.3 De klant machtigt KaasHosting om die voorwaarden namens hem te aanvaarden en om namens hem te doen wat nodig is om de domeinnaam te registreren, te verlengen, te verhuizen of op te heffen.
- 10.4 De klant zorgt dat de gegevens die bij de domeinnaam horen juist en actueel zijn. Wijzigingen die de klant in het controlepaneel doorvoert, geeft KaasHosting door aan de registry.
- 10.5 Wordt een domeinnaam niet op tijd verlengd, dan volgt de registry haar eigen procedure. De domeinnaam kan dan in quarantaine komen of vrijvallen. Voor het herstellen van een domeinnaam in die periode brengt KaasHosting kosten in rekening.
- 10.6 De klant kan de domeinnaam verhuizen naar een andere aanbieder. Daarbij gelden de regels en termijnen van de registry.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland. Is de klant een consument, dan mag hij binnen één maand nadat KaasHosting zich op deze bepaling beroept, alsnog kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 12 – Privacy en gegevensverwerking

- 12.1 KaasHosting verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
- 12.2 In de privacyverklaring op www.kaashosting.nl staat hoe KaasHosting met klantgegevens omgaat.
- 12.3 Verwerkt KaasHosting bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor de klant, dan is KaasHosting verwerker en de klant verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 12.4 KaasHosting stelt daarvoor een verwerkersovereenkomst beschikbaar via het controlepaneel. De klant kan die daar ondertekenen en downloaden. Zodra de klant de verwerkersovereenkomst sluit, maakt die integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
- 12.5 De klant beoordeelt zelf of hij verwerkingsverantwoordelijke is en of op hem de verplichting rust een verwerkersovereenkomst met KaasHosting te sluiten. Sluit de klant geen verwerkersovereenkomst terwijl dat volgens privacywetgeving wel is vereist, dan komt dat voor rekening en risico van de klant. De klant informeert KaasHosting als die situatie wijzigt.
- 12.6 KaasHosting hanteert uitsluitend haar eigen verwerkersovereenkomst. Door de klant of derden opgestelde verwerkersovereenkomsten worden niet aanvaard en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 23-07-2026.